

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE B-SIDES

El presente documento contiene los términos y condiciones, mismo que serán de acatamiento obligatorio entre usted y nuestra empresa, en adelante conocido como los “Términos y Condiciones”, para la utilización de la plataforma tecnológica denominada *B-Sides*; en adelante conocida como “B-Sides” o la “Plataforma”. Recomendamos que usted lea los Términos y Condiciones de manera detallada. En caso de hacer uso de la Plataforma y pulsar el botón de “Acepto”, usted reconoce que entiende, acepta y se obliga a cumplir con los Términos y Condiciones contenidos en este documento, que regirán la relación entre las partes.

PRIMERO. DE LAS PARTES:

- **CAPITALES SIN LÍMITE, SOCIEDAD ANÓNIMA**, sociedad constituida bajo las leyes de la República de Costa Rica, con cédula de persona jurídica número 3-101-706671, en adelante conocida como “la Desarrolladora”; y,
- Usted como usuario, cuyos datos fueron suministrados al momento de realizar el registro mediante la página web <https://bsidestechology.com/es/>, en adelante conocido como el “Usuario”.

DEFINICIONES:

Para efectos de estos Términos y Condiciones, las siguientes palabras o frases tendrán las definiciones que se indican a continuación:

- **ATV:** Es la herramienta denominada “Administración Tributaria Virtual” del Ministerio de Hacienda.
- **Caso fortuito:** Se entenderá como un hecho humano de carácter imprevisible e inevitable, al ser su elemento definitorio la imprevisibilidad, implica, necesariamente, verificar la existencia o no de una falta subjetiva, por el sujeto activo responsable, esto es, si antes de la producción del daño actúa con la diligencia media o la de un buen padre de familia.
- **Factura electrónica:** Comprobante electrónico que respalda la venta de bienes y la prestación de servicios, el cual debe de ser generado, expresado y transmitido en formato electrónico en el mismo acto de la compra-venta o prestación del servicio.
- **Formulario de registro:** Es el documento por el cual el Usuario se adhiere a los Términos y Condiciones para la prestación de los Servicios. Al completar dicho formulario, el Usuario se compromete a

cumplir todas las cláusulas, condiciones, limitaciones, responsabilidades, plazos y demás estipulaciones establecidas.

- **Fuerza mayor:** Se entenderá como actos de Dios, actos de un enemigo público, la confiscación o incautación por cualquier autoridad gubernamental, interrupción causada por falta de equipos o servicios públicos, insurrecciones, guerra o acción bélica, detenciones u otros sistemas de retención de gobierno (civil o militar), bloqueos, epidemias, explosiones, perturbación al orden civil o escenas de desobediencia civil, alboroto, terrorismo o amenaza de terrorismo, o cualquier otra causa que no esté dentro del control razonable de las Partes, y que en cualquier caso no es previsible o consecuencia de la negligencia o dolo de las Partes. Fuerza Mayor no incluirá, en cualquier caso, la incapacidad financiera de las Partes o un paro de labores debido a huelga, cierre patronal, u otra disputa interna de las Partes.
- **Guía del usuario:** Documento preparado por el Desarrollador, donde se explican los procesos y procedimientos necesarios para que el Usuario pueda utilizar de manera correcta la Plataforma.
- **Hardware:** Son los equipos físicos (tangibles) con los que cuenta el Desarrollador y el Usuario para poder utilizar la Plataforma.
- **Página web:** es la página web de B-Sides, accesible por medio del siguiente URL: <https://bsidestechology.com/es/>
- **QuickBooks:** Software de contabilidad desarrollado y comercializado por la empresa Intuit.
- **Servicios:** Son los servicios brindados por la Desarrolladora al Usuario.
- **Servidor:** Es el equipo informático en el que se almacena la información que se genere en virtud de los Servicios estos Términos y Condiciones.
- **Software:** Son un conjunto de programas y rutinas (intangibles) que permiten a la computadora realizar determinadas tareas. En este caso son los programas que permiten llevar a cabo la Facturación.
- **Usuario:** la persona física o jurídica, pública o privada que se suscribe a los Servicios de B-Sides.
- **Archivo XML:** Proviene de extensible Markup Language, es un formato universal para documentos y datos estructurados en Internet, este metalenguaje proporciona una forma de aplicar etiquetas para describir las partes que componen un documento, permitiendo además el intercambio de información estructurada entre diferentes plataformas. .

NUESTROS SERVICIOS:

*La versión gratuita no lleva complemento QuickBooks

Los Términos y Condiciones aquí establecidos regulan el uso de los servicios de B-Sides, en adelante conocidos como los “Servicios”, a través de los cuales el Usuario, cuenta con herramientas para su facturación electrónica, en adelante conocida como “Facturación”, utilizando como complemento QuickBooks*. La prestación de nuestros Servicios varían según el tipo de plan adquirido por el Usuario. La siguiente tabla describe los Servicios según los planes disponibles:

	Essentials	Plus
Seguimiento de ventas, gastos y ganancias	✓	✓
Facturar electrónicamente según los requerimientos del ministerio de hacienda	✓	✓
Crear y enviar facturas ilimitadas	✓	✓
Acepta XML de proveedores en grupo	✓	✓
Rastrear y administrar tu impuesto a las ventas	✓	✓
Acceso desde la computadora, el celular, tableta, en cualquier sistema operativo	✓	✓
Inventarios	✓	✓
Actualizaciones y nuevas características a medida que estén disponibles	✓	✓

*La versión gratuita no lleva complemento QuickBooks

Timbrar y enviar facturas electrónicas (CFDI) verificadas	✓	✓
Incluye actualizaciones y nuevas características gratis a medida que estén disponibles	✓	✓
Acceso a características clave desde su navegador móvil	✓	✓
Actualizaciones gratis y copias de seguridad automáticas	✓	✓
Acceso para el contador	✓	✓
Importa y exporta a MS Excel	✓	✓
Cifrado y seguridad bancarios	✓	✓
Realice el seguimiento de ventas, gastos y ganancias	✓	✓
Resumen de la empresa: vea el estado de su empresa en una pantalla	✓	✓
Administre facturas y pagos de proveedores	✓	✓
Maneje varias divisas	✓	✓
Configurarlo con las tasas de impuestos	✓	✓

*La versión gratuita no lleva complemento QuickBooks

Realice el seguimiento del inventario	✘	✓
Cree presupuestos y compárelos con su desempeño real	✘	✓
Realice el seguimiento de ingresos y gastos por trabajo o proyecto	✘	✓
Realice el seguimiento de datos de varias ubicaciones de empresas	✘	✓
Usuarios	3	25
Cantidad de reportes	40 +	65 +

Para usar los Servicios, el Usuario deberá tener el hardware compatible, licencias, y acceso a Internet. El desempeño de nuestros Servicios podría verse afectado por estos factores.

La Plataforma, estará disponible las veinticuatro (24) horas al día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, salvo que acaezca una situación de caso fortuito, fuerza mayor o mantenimientos indispensables para la continuidad de los Servicios. En el caso de los últimos, se anunciarán con la debida antelación en la medida de lo posible.

Las Partes acuerdan que si durante la vigencia de la relación se impide su cumplimiento debido a una situación de caso fortuito o fuerza mayor, dicha imposibilidad no constituirá una violación o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

CONFIDENCIALIDAD

Las Partes aceptan y reconocen que cualquier información que llegue a su conocimiento o sea puesta a su disposición como consecuencia de los presentes Términos y Condiciones, será utilizada únicamente para los propósitos de la relación comercial entre las Partes, por lo que deberá ser mantenida en estricta reserva y solo podrá ser divulgada a las personas relacionadas con cada parte sobre la base y dentro de los límites de la confidencialidad, así como se debe de tener en cuenta lo establecido en el

*La versión gratuita no lleva complemento QuickBooks

Anexo 1 sobre la política de protección de datos, mismo que forma parte integral de la presente política y que se adjunta al final del presente documento. Las Partes se comprometen a: a) No divulgar por ningún medio la información confidencial; b) No usar y/o negociar la información confidencial que le ha sido revelada por su contraparte de conformidad con los Términos y Condiciones, para cualquier otro efecto que no sean aquellos a los que se hace referencia; c) No revelar la información confidencial a ninguna otra persona o entidad sin el consentimiento previo y por escrito de su contraparte, salvo a su personal, accionistas, miembros de Junta Directiva, o a quienes sea indispensable revelarla para el cumplimiento de lo establecido en el presente Contrato; d) Utilizar el mismo cuidado con la información confidencial que emplea para evitar la revelación de su propia información confidencial de naturaleza similar. Las Partes no tendrán obligación con respecto a la documentación o información que: (a) sea del conocimiento público a través de actos de un tercero; (b) sea aprobada para divulgación mediante autorización escrita del propietario de la misma; (c) estén obligadas a revelar conforme a un proceso legal, regulador o de derecho administrativo pero únicamente con la finalidad de cumplir con dichos requisitos; o (d) haya sido legalmente brindada a las Partes sin ninguna restricción al uso o revelación y sin violar los derechos de la otra Parte. Sin perjuicio de lo anterior, ninguna de las Partes: (a) publicará información relacionada con estos Términos y Condiciones, ni (b) emitirá ningún comunicado de prensa, publicidad o de cualquier otra manera divulgará, distribuirá o diseminará ninguna información para publicación respecto al presente acuerdo o la participación de ninguna de las empresas en las transacciones aquí contempladas, sin el previo consentimiento escrito de la otra parte. Los empleados y colaboradores del Usuario deberán cumplir con las obligaciones establecidas en la presente cláusula.

USO DE LOS SERVICIOS

Estos Términos y Condiciones serán utilizados para regular la relación entre las personas físicas o jurídicas, así como instituciones, que sean de carácter público o privado que utilicen la Facturación, a través de B-Sides por medio de la Plataforma y la Página web. Los Términos y Condiciones pueden ser variados en cualquier momento de la relación, y es responsabilidad del Usuario verificar de manera periódica que conoce todo su contenido.

Los Servicios que B-Sides brinda a los Usuarios a través de su plataforma, se encuentra apegados a la normativa vigente según los lineamientos tributarios, que pueden variar en cualquier momento. Por ello, los cambios que se realicen a nivel normativo y procedimental, no son ni serán responsabilidad de B-Sides, quién procurará ajustarse a ellos en todo momento.

Asimismo, el Usuario entiende y acepta que para la utilización de la Plataforma y los Servicios, deberá de utilizar el software QuickBooks, mismo que contiene sus propios términos y condiciones, así como políticas de privacidad, a los cuales el Usuario se compromete de manera incondicional. Cualquier cambio en dichas políticas, no serán responsabilidad de B-Sides y será el Usuario el único obligado a su cumplimiento.

El Usuario, deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos por el Ministerio de Hacienda, así como cualquier otra autoridad judicial o administrativa, con el fin de utilizar los Servicios. Esto puede incluir pero no limitado a, el registro en la ATV, la llave criptográfica, entre otros. De igual forma, el Usuario deberá de leer la Guía del Usuario, para conocer los requisitos y procedimientos.

El Usuario es el único responsable de cumplir sus obligaciones fiscales y de realizar su declaración de impuestos conforme a lo establecido en el ordenamiento jurídico. Con base en lo anterior, El Usuario entiende y acepta que B-Sides es una plataforma que facilita el cumplimiento del envío de facturas electrónicas, pero no será responsable de incumplimiento alguno por parte del Usuario en cuanto al pago, reporte, evasión, elusión o cualquier otro tipo de obligación respecto a los impuestos. El Usuario libera de toda responsabilidad a B-Sides por el uso indebido o acciones ilegales que pudiera realizar mediante la utilización de la plataforma.

Se entiende que siempre que ocurra un cambio en la normativa, los Términos y Condiciones o las características de QuickBooks, que impacten los Servicios, la Desarrolladora tendrá un plazo de un (3) meses, para realizar los ajustes necesarios a la plataforma. Los cambios de la normativa que indiquen una vigencia inmediata a partir del día de su publicación en la Gaceta, serán de acatamiento obligatorio para el Usuario, quien deberá ajustarse a partir de esa fecha a los cambios. Siendo que estos cambios pueden tratarse de asuntos no previsibles para la Desarrolladora, ni tampoco en sus manos poder anticiparlo, se entenderá que no tendrá responsabilidad alguna por los problemas que le pueda causar al Usuario.

Cualquier persona que no se encuentre de acuerdo o se vea afectada por las modificaciones que se realicen en la normativa y en los procedimientos por parte del Ministerio de Hacienda, deberá reclamarlos por las vías correspondientes, pero nunca en contra de la Desarrolladora. En estos casos, el Usuario deberá darse de baja de los Servicios, renunciando su derecho a cualquier reclamo.

En caso que llegaren a existir modificaciones en la normativa o procedimientos, que pudieran llegar a generar una interrupción, suspensión o cancelación de los Servicios, la Desarrolladora podrá tomar las medidas que

considere necesarias, incluidas pero no limitadas a suspender o dejar de brindar los Servicio de manera parcial o total, sin responsabilidad alguna, potestad que entiende y acepta el Usuario. Cualquier comunicación que deba de realizarse respecto a este punto, se realizará mediante la Página web o el correo electrónico brindado por el Usuario en el Formulario de registro.

PRECIO

El precio que deberá de cancelar el Usuario por la utilización de los Servicios, será el que se anunció al Usuario al momento de ingresar los datos de pago.

El cobro al Usuario del precio respectivo se realizará el primer (1) día de cada mes, sin importar si es un día hábil o no.

El precio de los servicios podrá ser ajustado periódicamente a razón de no causar una desmejora a la Desarrolladora, incluyendo pero no limitado a los niveles de inflación nacional, aumento en los costos de operación, aumento en el tipo de cambio del dólar, entre otros.

Todos los pagos que realice el Usuario a favor de la Desarrolladora al amparo de estos Términos y Condiciones, tendrán incluidos todos los impuestos existentes a la fecha de la facturación. En caso de que a futuro se llegare a imponer por medio de cualquier autoridad política, administrativa o jurisdiccional de Costa Rica, incluyendo pero sin limitarse, al impuesto sobre el valor agregado (IVA) o cualquier otro impuesto, este se verá reflejado en el cobro que se realizará al Usuario.

Cualquier aumento en el precio de los Servicios, será comunicado oportunamente al Usuario mediante la Página web o el correo electrónico brindado en el Formulario de registro. En caso de que el Usuario no se encuentre de acuerdo con el aumento establecido, tendrá que darse de baja del uso de los Servicios de manera inmediata. En caso de que el Usuario no cancele la suscripción de los Servicios de manera inmediata, se entenderá como una aceptación expresa de dicho aumento y no podrá reclamar el cobro realizado al medio de pago indicado.

PLAZO DE LA RELACIÓN

La relación comercial entre la Desarrolladora y el Usuario es por tiempo indefinido. Dicha relación podrá finalizar en cualquier momento, cuando ocurra alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando el Usuario cancele la utilización de los Servicios.
2. Cuando exista un incumplimiento de los Términos y Condiciones por parte del Usuario.

3. Cuando a criterio de la Desarrolladora, sienta que se le está dando un uso indebido a la plataforma o a los Servicios.
4. Cuando se incurra o se presuma que el Usuario está incurriendo en un delito.
5. Cualquier otra causal prevista en el ordenamiento jurídico.

DE LA FACTURACIÓN

En la Plataforma se almacenarán todas las Facturas electrónicas generadas por el Usuario, proceso al cual se la aplicará lo establecido en el Anexo 1.

Toda transacción que se realice dejará un registro electrónico, mismo que podrá ser consultado por el Usuario. El envío de la Facturación, será únicamente responsabilidad del Usuario.

Los datos que se incluyan dentro de la Facturación, como por ejemplo el contenido, el monto, la moneda, el plazo y demás características, es responsabilidad del Usuario, ya que la Plataforma no tiene ningún tipo de injerencia en estos datos.

La Desarrolladora se compromete a resguardar toda la información que reciba o almacene por parte del Usuario, y solo utilizarla para lo que se encuentre expresamente autorizado. De ninguna forma, se compartirá la información con terceros por ningún medio, salvo que exista una obligación o solicitud hecha por una autoridad judicial o administrativa competente.

El Usuario será el único responsable en cuanto a la generación o corrección de las Facturas generadas a través de la Plataforma.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Cualquier contenido que se encuentre dentro de la Página web, la Plataforma, softwares correspondientes o cualquier otro elemento principal o accesorio para la prestación de los Servicios, el Usuario entiende y acepta, que no pueden ser modificados, copiados ni utilizados si no se ha dado la autorización expresa de la Desarrolladora, ya que se encuentran protegidos por el derecho de la propiedad intelectual.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse del presente contrato, o el negocio y la materia a la que este se refiere, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez serán sometidas en primera instancia a conciliación de conformidad con los reglamentos del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio

de Costa Rica, a cuyas normas las partes se someten en forma voluntaria e incondicional. Las audiencias de conciliación se llevarán a cabo en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, en San José, República de Costa Rica. La conciliación será dirigida por un conciliador designado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica. En caso de que la controversia no sea resuelta al cabo de tres sesiones de conciliación, o en el evento de que queden aspectos sin resolver dentro del proceso conciliatorio, el conflicto se resolverá por medio de arbitraje de derecho de conformidad con los reglamentos del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica a cuyas normas las partes se someten en forma voluntaria e incondicional. El conflicto se dilucidará de acuerdo con la ley sustantiva de la República de Costa Rica. El lugar del arbitraje será el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica en San José, República de Costa Rica. El arbitraje será resuelto por un tribunal arbitral compuesto por tres árbitros, designados dos de ellos por cada una de las partes y el tercer árbitro, quien presidirá el Tribunal, será nombrado entre los dos árbitros que designen las partes; en caso de que los árbitros designados por las partes no se pongan de acuerdo en el nombramiento del tercer árbitro, su nombramiento será responsabilidad del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica. El laudo arbitral se dictará por escrito, será definitivo, vinculante para las partes e inapelable, salvo el recurso de revisión o de nulidad. Una vez que el laudo se haya dictado y adquirido firmeza, producirá los efectos de cosa juzgada material y las partes deberán cumplirlo sin demora. Quien funja como conciliador no podrá integrar el tribunal arbitral en el mismo asunto. Los procesos y su contenido serán absolutamente confidenciales. Los gastos relacionados con el proceso de conciliación y el de arbitraje, incluyendo los honorarios del conciliador y de los árbitros, los asumirán las partes en igual proporción. Cada una de las partes cubrirá los honorarios de sus abogados y asesores.

NOTIFICACIONES

Toda comunicación oficial y notificación relacionada con estos Términos y Condiciones, deberá realizarse a los siguientes medios:

- **B-Sides:** info@bsidestechology.com
- **Usuario:** Correo electrónico indicado en el Formulario de registro.

Anexo 1

Política de protección de datos

B-Sides mantiene como política de protección de datos un cifrado para las claves de todos los usuarios, tanto las descargadas por el usuario de la plataforma de la Dirección General de Tributación conocida como ATV (<https://www.hacienda.go.cr/ATV/Login.aspx>), así como las del acceso a la plataforma B-Sides, esto con el fin de que ninguna persona pueda tener acceso a ella y entrar a la cuenta de ningún usuario.

La base de datos de las facturas y xml generados se encuentran en el servidor Amazon Web Services (<https://aws.amazon.com>), para esto se utiliza seguridad en dos pasos (Para esto se usa la herramienta Authy 2-Factor Authentication, la cual funciona como accesos dentro de otro dispositivo móvil protegido también con clave, como parámetro extra de seguridad). Solo tienen acceso el developer principal o CTO que contraté la empresa, así como el CEO, ambos mantienen contratos de confidencialidad con B-Sides en el cual se comprometen a no extraer, ni revisar ninguna información con otro fin que no sea el de brindar el servicio descrito en este contrato.